

### **LEER: MUY IMPORTANTE PARA EL ALUMNO**

Lo más importante es que queremos darte las gracias por la formación que has adquirido con nosotros o través de cualquiera de nuestros partners.

Si has comprado un curso acreditado con triple acreditación universitaria otorgado por doctrinas qualitas, has de tener en cuenta lo siguiente:

- La formación acreditada por Doctrinas Qualitas es un aval de 3 Universidades que da constancia de los estudios que has realizado (sea un máster o sea un curso universitario).
- La formación que adquieres es NO REGLADA, es decir, es completamente privada y tiene como objetivo que te recicles a nivel profesional con nuestras formaciones, recuerda que no es un Máster Universitario Homologado (eso sería muy distinto tanto en referencia al precio que podría costar como su validez académica)
- La formación que realices con nosotros la puedes Apostillar (nos encargamos de todo el proceso incluyendo una compulsa notarial) Te recomendamos que por favor descubras quiénes son Doctrinas Qualitas y sepas que es lo que están acreditando:  
<https://iieos.es/agencia-universitaria-doctrinas-qualitas/>

### **Preguntas frecuentes que se hacen nuestros alumno y sus respuestas:**

#### **1.- ¿Cuándo puedo solicitar el Diploma de la formación que has realizado?**

Cuando hayas pasado el periodo estipulado en el campus, es decir, si un curso dura x meses o x tiempo no puedes solicitar ningún diploma si no has pasado en la plataforma al menos un 60% del tiempo (para los cursos) o un 75% del tiempo (en el caso de los masters)

## **2.- ¿Cuánto tiempo tarda en contestar un profesor?**

Los profesores suelen tardar un máximo de 72 horas laborables, antes de ese tiempo no se puede reclamar la atención del mismo.

## **3.- ¿Los Profesores son Profesionales Formados?**

Todos nuestros Profesores y Profesoras con Licenciados y Diplomados Universitarios

## **4.- ¿Una vez he solicitado el Diploma cuanto tardo en recibirlo?**

Todos los diplomas se solicitan una vez al mes (de todos los alumnos que hayan finalizado), y normalmente la demora puede ser de 50 días como máximo. En el caso de Apostilla puede demorar hasta 3 meses-

## **5.- ¿Cómo se envían los Diplomas?**

Los Diplomas se envían digitalmente sin coste, salvo en el caso de apostilla, en este caso será un envío físico donde no está incluida en el precio la Apostilla y el Envío.

## **6.-¿Cómo puedo contactar con iIEOS?**

Puedes contactar por mail en [info@iieos.es](mailto:info@iieos.es)

## **7.- ¿Cuánto tardan en activarme el Curso o Máster?**

Normalmente activamos los Cursos o Masters entre 48 o 72 horas laborables.

## **8.- ¿Qué Contenidos son descargables?**

Solo son descargables los PDF no así los videos

## **9.- ¿Puedo recibir mis Diplomas en formato Papel?**

Sí, cada copia en papel tiene un coste adicional así como el envío, que debera consultar a Eudes: [info@iieos.es](mailto:info@iieos.es)

## **10.- ¿Puedo solicitar descuentos para realizar otros cursos?**

Por supuesto, ha de solicitarlo a [info@ieos.es](mailto:info@ieos.es)

### **CÓDIGO DE CONDUCTA EN EL CAMPUS**

- Respete siempre los tiempos de contestación de la profesora y solo pregunte temas relacionados con lo que está estudiando.
- No utilice los Foros o Chat para quejas personales, para ello utilice los canales de soporte o bien escriba a [info@formacioncontinua.net](mailto:info@formacioncontinua.net)
- No pregunte continuamente cuando le llegará el Diploma, hay unos plazos establecidos que ha de respetar.
- En los Foros mantenga la compostura y la educación.
- Escriba sin faltas de ortografía así como una gramática adecuada a su nivel de estudios.